

Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn
van 8 juli 2022

Digitale ondertekening namens de raad voor maatschappelijk welzijn:

voorzitter,
Jo Libeer

algemeen directeur,
Kurt Parmentier

Aanwezig

Jo Libeer, voorzitter

Luc Defraye, Jan Seynhaeve, Hendrik Vanhaverbeke, Mathieu Desmet, Carlo De Winter, Geert Breughe, Lobke Maes, Stijn Tant, Marie De Clerck, Hendrik Libeer, Kevin Defieuw, Sofie Mol, Katleen Messely, Filip Daem, Joachim Naert, Bas Surmont, Elyn Stragier, Heidi Craeynest, Charlotte Bonte, Lien Vanderjeugt, Jelle Stragier, Vicky Claeys, Carine Quidousse, Sander Deflo, Jessica Corty, Yves Goddeeris, Luc Vanderhaeghe, raadsleden Kurt Parmentier, algemeen directeur

Verontschuldigd

Inge Goemaere, Liese Vandoorne, raadsleden

Afwezig

Tommy Vansteenkiste, raadslid

Klus- en verhuisdienst via vzw Effect: tariefaanpassing

Feiten, context en argumentatie

Op 22 juni 2022 werd de samenwerking met vzw Effect geëvalueerd, voor de diverse opdrachten binnen het lokaal bestuur die opgenomen worden via lokale diensten-economie (evaluatieverslag in bijlage).

Klus- en verhuisdienst

In te kopen uren volgens samenwerkingsovereenkomst: 1 200 uren tarief 1 of 23 381,31 euro.

Wevelgem hanteert 2 tarieven:

- tarief 1: 10 euro/uur voor klant + lokaal bestuur compenseert 19,48 euro (financieel en sociaal onderzoek: inkomen onder het referentiebudget menswaardig inkomen (REMI))
- tarief 2: 29,48 euro (excl. btw) (wie doorverwezen wordt als 'zorgsituatie' door OCMW is vrijgesteld van btw.

Wie zonder tussenkomst van het OCMW een beroep doet op de klusdienst: 29,48 euro + btw.

Het gebruik van klus- en verhuisdienst

1 200 uren voorzien met compensatie.

Tarief	# uren
Tarief 1	221
Tarief 2	459
Tarief + BTW	120
Totaal	800

Het gebruik van klusdienst met sociaal tarief is bijzonder beperkt (18,41% van voorziene uren).

Uit de evaluatie komt de prijszetting als belangrijkste reden naar voor. De groep mensen met sociaal tarief is beperkt en heeft geen financiële ademruimte. Daarom laten zij enkel de meest noodzakelijke, onvermijdbare klussen uitvoeren.

Voor wie niet van dit sociaal tarief gebruik kan maken, is het prijsverschil groot en vraagt een investering in de woning of tuin al snel een grote hap in het budget. Ook hier zijn veel mensen met een beperkt budget, maar boven de referentiebudgetten. Wie een beperkt inkomen heeft, blijkt eveneens terughoudend te zijn om klussen aan te vragen aan het volle tarief. Nochtans worden tuinen gezien die verloederen, technische gebreken die niet hersteld geraken, muren die dringend een nieuwe laag verf nodig hebben,...

Voor cliënten zonder sociaal tarief begeleid door de sociale dienst en/of dienst Thuiszorg, worden daarom de klusjesdiensten van de mutualiteiten eerder aangesproken dan vzw Effect. Hun tarief is lager. Het aanbod hiervan is echter ontoereikend en wordt bij verschillende mutualiteiten verder afgebouwd.

Wijziging

Om sterker te kunnen inzetten op kwalitatief en comfortabel wonen, op levenslang wonen, ook bij mensen met een krap inkomen, wordt voorgesteld om de tarifiering te herzien naar drie categorieën en een tussencategorie in te voeren:

- tarief 1: 10 euro/uur voor klant + 19,48 euro door lokaal bestuur (cfr hoger)
- tarief 2: 20 euro/uur voor klant + 9,48 euro door lokaal bestuur (voor personen met recht op verhoogde verzekeringstegemoetkoming)
- tarief 3: 29,48 euro/uur excl. btw (cfr hoger).

De simulatie van de kostprijs bij toepassing nieuw tarief 2 + verhoging gebruik:

Simulatie obv gebruik 2021 - actueel tarief 2 wordt verhoogde verzekeringstegemoetkoming					
Tarief	afbakening	# uren 2021	kostprijs klant/uur	compensati e lokaal bestuur/uur	Simulatie kostprijs totaal
Tarief 1	inkomen onder referentiebudget	221	10	19,48	4305
Tarief 2	verhoogde verzekeringstegemoetkoming	459	20	9,48	4351
Tarief 3	hoger inkomen maar zorgsituatie		29,48	0	0
Tarief + BTW		120	29,48 + BTW	0	0
Totaal		800			8656

Simulatie op verdubbeling uren voor tarief 2					
Tarief	afbakening	# uren 2021	kostprijs klant/uur	compensati e lokaal bestuur/uur	Simulatie kostprijs totaal
Tarief 1	inkomen onder referentiebudget	221	10	19,48	4305
Tarief 2	verhoogde verzekeringstegemoetkoming	1000	20	9,48	9480
Tarief 3	hoger inkomen maar zorgsituatie		29,48	0	0
Tarief + BTW			29,48 + BTW	0	0
Totaal		1221			13785

Simulatie: verviervoudiging uren tarief 2					
Tarief	afbakening	# uren 2021	kostprijs klant/uur	compensati e lokaal bestuur/uur	Simulatie kostprijs totaal
Tarief 1	inkomen onder referentiebudget	221	10	19,48	4305
Tarief 2	verhoogde verzekeringstegemoetkoming	2000	20	9,48	18960
Tarief 3	hoger inkomen maar zorgsituatie		29,48	0	0
Tarief + BTW			29,48 + BTW	0	0
Totaal		2221			23265

De uren in tarief 2 kunnen verviervoudigen, binnen het vastgelegde budget voor de klus- en verhuisdienst. De ervaring van vzw Effect is dat dit niet ontspoort in de gemeenten waar met een tussentarief gewerkt wordt. De consequente opvolging van vzw Effect en de duidelijke communicatie en kwartaaloverleg maken opvolging en eventuele bijsturing mogelijk.

Deze doelgroepafbakening/tussentarief ligt in de lijn met de principiële beslissing die het college van burgemeester en schepenen en het vast bureau al namen in het kader van de UitPAS. Als deze tegen eind 2022 overgaat naar drie categorieën, kan de UitPAS voor vzw Effect als middel dienen om de toe te passen tarifiering af te lezen. Intussen geven de dienst Thuiszorg en de sociale dienst de tarieven in in software van vzw Effect.

Dit voorstel ligt eveneens in de lijn van het uitgewerkte voorstel bij de eerdere opmaak van de samenwerkingsovereenkomst m.i.v. 2021. Van de gemeenten in de regio die een beroep doen op de klus- en verhuisdienst van vzw Effect passen Avelgem en Wevelgem het tussentarief nog niet toe.

Strategie en financiën

De uitgave wordt aangerekend op rekening PB1-ACT12/0947-00/613000 van het exploitatiekrediet.

Vorige beslissingen

- Beslissing van het vast bureau van 29 juni 2022: doorverwijzing naar de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 12 februari 2021: klus- en verhuisdienst: aanpassing doelgroepafbakening en opdrachten.
- Beslissing van het vast bureau van 9 december 2020: verruiming doelgroep, gelijkstelling kostprijs vzw Effect en TWERK, terugkerend groenonderhoud: doorverwijzing naar de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 11 september 2020: tijdelijke uitbreiding samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect.

- Beslissing van het vast bureau van 2 september 2020: tijdelijke uitbreiding samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect: doorverwijzing naar de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 13 december 2019: goedkeuring samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect klusjes- en verhuisdienst.

Bijlagen

- Verslag evaluatie samenwerking vzw Effect.
- Powerpoint evaluatieoverleg vzw Effect.
- Samenwerkingsovereenkomst vzw Effect.

Hogere regelgeving

Decreet lokaal bestuur, meer bepaald artikel 77-78: de raad voor maatschappelijk welzijn is bevoegd.

Beslissing

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1

De tarieven voor de klus- en verhuisdienst via vzw Effect en TWERK worden verruimd. Er wordt een derde tarief (verminderd tarief) toegevoegd.

Artikel 2

De reglementen worden aangepast en goedgekeurd als volgt vanaf 1 september 2022:

AFDELING 1: REGLEMENT klus- en verhuis via TWERK

Hoofdstuk 1: algemene bepaling

Artikel 1

Het OCMW Wevelgem organiseert een klusjes- en verhuisdienst, in samenwerking met externe dienstverlener vzw Effect. Bij klussen in het verhuurd patrimonium van het OCMW of bij uitzonderlijke situaties, bij dringende noodzakelijkheid en in geval vzw Effect de opdracht niet kan opnemen, kan TWERK de opdracht uitvoeren.

Artikel 2

De dienst is enkel bedoeld voor huurders van patrimonium van het OCMW, en gebruikers van de dienstverlening van het sociaal huis.

Hoofdstuk 2: inhoud

Artikel 3

Alle kleine herstellings- of onderhoudswerken die haalbaar en niet gevaarlijk zijn, zowel binnen als buiten de woning, komen in aanmerking. Het zijn klussen waarvoor moeilijk een vakman kan ingeschakeld worden.

Artikel 4

De klussen mogen geen specifieke opleiding vereisen.

Elektriciteits-, gas-, en dakwerken zijn uitgesloten, eveneens als vervoer van mensen, dieren en gevaarlijke stoffen.

De klusopdrachten betreffen (niet limitatief):

- opruiming na bewoning
- herstellingen tijdens en na bewoning
- vervoer naar containerpark
- dringend noodzakelijke verhuis of vervoer van goederen
- groenonderhoud
- ...

Hoofdstuk 3: aanvragen en tarieven

Het OCMW kiest ervoor 3 tarieven toe te passen voor de uitvoering van deze opdracht:

Artikel 5

- **Tarief 1: 10 euro /uur (sociaal tarief)**

Klanten met een inkomen lager dan het referentiebudget menswaardig inkomen, volgens de berekening mini-REMI goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn, hebben recht op het sociaal tarief.

- **Tarief 2: 20 euro /uur (verminderd tarief)**

Klanten die recht hebben op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming hebben recht op dit verminderd tarief.

- **Tarief 3 : 29,48 euro /uur (standaardtarief)**

Artikel 6

De eventuele aankoop van materialen gebeurt door de techniker tijdens de uitvoering van de klus. De klant betaalt de aangekochte materialen.

Artikel 7

Binnen het uurtarief zijn de normale verplaatsingen inbegrepen. Deze omhelzen: verplaatsing richting klant en beperkte kilometers tijdens de uitvoering van de klus. De enige uitzondering zijn de verplaatsingen die het 'lokale' overstijgen.

Artikel 8

Parkeertickets worden extra aangerekend bovenop het uurtarief.

Artikel 9

Containerparkkosten worden extra aangerekend bovenop het uurtarief.

AFDELING 2: REGLEMENT klus- en verhuisdienst vzw Effect

Hoofdstuk 1: algemene bepaling

Artikel 1

Het OCMW Wevelgem organiseert een klusjes- en verhuisdienst, in samenwerking met externe dienstverlener vzw Effect.

Artikel 2

De dienst is bedoeld voor alle inwoners van Wevelgem. Dit met bijzonder aandacht voor diegene die niet in staat zijn de bedoelde activiteiten zelf uit te (laten) voeren omwille van medische, mentale, sociale, psychologische redenen of handicap – zoals geattesteerd door het OCMW - en/of omwille van financiële redenen hiervoor niet op de markt terecht kunnen.

Hoofdstuk 2: inhoud

Artikel 3

Alle kleine herstellings- of onderhoudswerken die haalbaar en niet gevaarlijk zijn, zowel binnen als buiten de woning, komen in aanmerking. Het zijn klussen waarvoor moeilijk een vakman kan ingeschakeld worden.

Artikel 4

De klussen mogen geen specifieke opleiding vereisen.

Elektriciteits-, gas-, en dakwerken zijn uitgesloten, eveneens als vervoer van mensen, dieren en gevaarlijke stoffen.

De klusopdrachten betreffen (niet limitatief):

- beperkte klussen binnen (lint rolluik vervangen, kader ophangen, rookmelder installeren,...)

- beperkte klussen buiten (dakgoot uitkuisen, tegeltje herstellen, terras reinigen met hogedruk,...)
- isolatiewerken
- verhuizingen met minstens één adres op het grondgebied van de gemeente Wevelgem
- kleine schilder- en behangwerken binnen
- kleine schilderwerken buiten (ramen, tuinhuis, afsluiting,...)
- ronde van het containerpark
- leeghalen woningen
- opkuis verwilderde tuin
- eenmalig en terugkerend tuinonderhoud
- beperkte oppervlakte in worteldoek/schors/steentjes leggen
- eenmalig verticuteren + inzaaien

Hoofdstuk 3: aanvragen en tarieven

Artikel 5

Het OCMW kiest ervoor 3 tarieven toe te passen voor de uitvoering van deze opdracht:

- **Tarief 1: 10 euro/uur (sociaal tarief)**

Klanten met een inkomen lager dan het referentiebudget menswaardig inkomen, volgens de berekening mini-REMI goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn, hebben recht op dit sociaal tarief. Eens het recht op klussen aan dit tarief toegekend werd, kan de burger voor 1 jaar rechtstreeks contact opnemen met vzw Effect voor klussen.

- **Tarief 2: 20 euro/uur (verminderd tarief)**

Klanten die recht hebben op een verhoogde verzekeringstegemoetkoming hebben recht op dit verminderd tarief. Eens het recht op klussen aan dit tarief toegekend werd, kan de burger voor 1 jaar rechtstreeks contact opnemen met vzw Effect voor klussen.

- **Tarief 3: 29,48 euro/uur (standaardtarief)**

Bij doorverwijzing van een kwetsbare burger via het OCMW is dit standaardtarief vrij van btw (beslissing bijzonder Comité voor de sociale dienst). Eens de kwetsbaarheid van de burger vastgesteld is, kan de burger gedurende 1 jaar rechtstreeks contact opnemen met de klus- en verhuisdienst aan het standaardtarief, vrij van btw. In geval burgers rechtstreeks contact opnemen met vzw Effect, zonder vaststelling van de kwetsbaarheid door het OCMW, is de btw regelgeving van toepassing.

Vzw Effect factureert alle klussen rechtstreeks aan de gebruiker. Enkel in geval van klussen aan sociaal tarief/verminderd tarief compenseert het OCMW het restbedrag van 19,48/9,48 euro/uur.

Artikel 6

De eventuele aankoop van materialen gebeurt door de techniker tijdens de uitvoering van de klus. De tijd die hiervoor nodig is wordt mee in rekening gebracht. De klant betaalt de aangekochte materialen. Eventueel overschot aan materiaal wordt door de klant gehouden.

Artikel 7

Binnen het uurtarief zijn de normale verplaatsingen inbegrepen. Deze omhelzen: verplaatsing richting klant en beperkte kilometers tijdens de uitvoering van de klus. De enige uitzondering zijn de verplaatsingen die het 'lokale' overstijgen.

Artikel 8

Parkeertickets worden extra aangerekend bovenop het uurtarief.

Artikel 9

Containerparkkosten worden extra aangerekend bovenop het uurtarief.

Hoofdstuk 4: contactgegevens

Vzw Effect

Damastweverstraat 1

8500 Kortrijk

056/28 27 70

Sociaal Huis Wevelgem

Deken Jonckheerestraat 9

Dienst Thuiszorg en sociale dienst

8560 Wevelgem

056/43 55 00

Artikel 3

De invoering van het derde tarief wordt opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect. In die zin worden de samenwerkingsovereenkomst (zie bijlage) aangepast en goedgekeurd vanaf 1 september 2022.