

T.a.v. de algemeen directeur

Wil volgende vraag toevoegen aan de agenda van de gemeenteraad van 10 juni:



- **Onthaal gemeenteloket**

Sinds enkele jaren kan je enkel op afspraak het gemeentehuis betreden. "Logisch" zou je denken gezien deze coronatijden. Een onthaal is er niet meer, enkel een zwarte kille schuifdeur met een parlofoon. De oproepen via de parlofoon worden soms niet beantwoord.

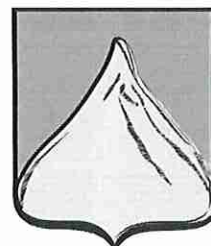
Zonder afspraak blijf je sowieso aan een gesloten deur staan. Regenweer of niet, nieuwe inwoner of niet, minder mobiel of niet, een prangende vraag of niet,... je geraakt er niet meer binnen zonder afspraak.

Een klantgericht onthaal is toch wel een minimum?

Vraag: kan het onthaalbeleid van het gemeentehuis opnieuw herbekeken worden?

WEVELGEM

SPREEKT JE AAN



Met vriendelijke groeten

Namens Groen Wevelgem

Carlo De Winter – Lien Vanderjeugt – Jelle Stragier – Inge Goemaere