Mondelinge geagendeerde vraag N-VA door Ayrton Buyse
Legislatuur 2024-2030, werkjaar 2026-2027, Nr. 2

BE-ALERT: INGESCHREVEN, MAAR NIET VERWITTIGD

Op 19 augustus zorgde de zware brand bij afvalverwerkend bedrijf Galloo in Menen voor een uitgesproken rookpluim over de ruime regio, ook boven onze gemeente. Om de bevolking te beschermen werd BE-Alert ingezet, met een eerste bericht om ramen en deuren te sluiten en de ventilatie stil te leggen, en een tweede bericht toen de situatie opnieuw veilig was.

Wat ons – en heel wat inwoners – opviel, is dat dit BE-Alert-bericht mensen op sterk uiteenlopende momenten bereikte. Bovendien meldden verschillende inwoners die zich nochtans hadden ingeschreven, dat zij helemaal geen bericht ontvingen. Net op een moment waarop snelle en betrouwbare communicatie cruciaal is, ondermijnt dat het vertrouwen in het systeem.

In de gemeenteraad van Menen werd hier intussen ook bij stilgestaan. Daar bleek dat nog te weinig inwoners geregistreerd zijn en werd een sensibiliseringscampagne aangekondigd voor het najaar. Ook voor onze gemeente lijkt ons dit een belangrijk aandachtspunt.

Daarom hebben wij volgende vragen:

1. Is het bestuur op de hoogte dat ingeschreven inwoners het BE-Alert-bericht op sterk verschillende tijdstippen – en in sommige gevallen helemaal niet – ontvingen, en is de oorzaak intussen bekend (bijvoorbeeld een technisch probleem bij de verzending of verouderde gegevens in de databank)? Werd dit al gemeld bij de hulpverleningszone en de bevoegde diensten, en wordt er aan een oplossing gewerkt zodat élke ingeschreven inwoner een volgende keer tijdig verwittigd wordt?

2. Hoeveel inwoners van onze gemeente zijn vandaag ingeschreven voor BE-Alert, en hoe verhoudt zich dat tot het totale aantal inwoners?

3. Werkt het bestuur actief aan sensibilisering om meer inwoners te laten inschrijven en hun gegevens actueel te houden? Zo ja, welke concrete acties en timing zijn voorzien? Zo neen, is het bestuur bereid om – naar het voorbeeld van Menen – een gerichte campagne op te zetten?

Ayrton Buyse

N-VA Wevelgem Gullegem Moorsele