



Werking van Mobitwin

Mobitwin (vroeger de Mindermobielen centrale) is een sociale vervoersdienst van Mpact vzw die mensen met een beperkte mobiliteit en een laag inkomen helpt om zich te verplaatsen. Deze dienst werkt met vrijwilligers.

In onze gemeente wordt het project Mobitwin aangeboden, vanuit het lokaal dienstencentrum Het Knooppunt. De website van de gemeente Wevelgem bevat een infopagina over de Mindermobielen centrale en vermeldt dat 60-plussers, wonend in Wevelgem en die zelf niet (meer) kunnen rijden, een beroep kunnen doen op deze dienst als ze geen of moeilijk gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer omwille van fysieke en/of psychische beperking. De dienst van Mobitwin kan in Gullegem bv. ook gebruikt worden door minder mobiele personen om zich naar de tijdelijke locatie van de markt te begeven. Recent keurde het College van Burgemeester en Schepenen goed dat deze dienst ook ingezet kan worden de versterkingsritten van Haasje-Over en Katjeduc.

Hierover heb ik volgende vragen:

1. Kan het College van Burgemeester en Schepenen een stand van zaken geven van Mobitwin in onze gemeente? Hoeveel gebruikers maken momenteel gebruik van de dienst, en hoe evolueert die vraag?
2. Werd er al een evaluatie uitgevoerd van de werking van Mobitwin in onze gemeente? Zo ja, wat zijn de belangrijkste bevindingen, onder meer op vlak van bereik, wachttijden en tevredenheid van gebruikers? Zijn er drempels (financieel, administratief, geografisch) die het gebruik beperken?
3. Acht het College van Burgemeester en Schepenen het huidige aanbod voldoende om aan de noden te voldoen? Zijn er signalen van wachtlijsten of niet-inge vulde vervoersvragen? Welke indicatoren gebruikt het College om te beoordelen of het aanbod volstaat?
4. In het Meerjarenplan 2026-2031 heeft het bestuur de ambitie ingeschreven om “de mindermobielen centrale te versterken, met bijzondere aandacht voor personen met een handicap” (cf. Prioritaire actie: PB1-ACT18). Het Meerjarenplan voorziet daartoe 159.400 euro voor het begrotingsjaar 2026. Dat gaat dan om een investering van tweemaal 66.700 euro in “elektrische wagens”, enerzijds bij de site van WZC Elkerlyc en anderzijds bij WZC Het Gulle Heem, aangevuld met nog een werkingsbudget van ca. 26.000 euro. In de daaropvolgende jaren gaat het om een recurrente uitgave van ca. 25.000 euro, hetgeen geïndexeerd in 2031 zal oplopen tot ca. 28.000 euro.

Wat is hier de stand van zaken?

- a) Op welke manier zullen die elektrische wagens geoperationaliseerd worden (aankoop, leasing,...) en georganiseerd worden? Op welke manier zullen deze bijdragen tot een uitbreiding van het huidige aanbod?
- b) Op welke andere manieren zal de werking versterkt en/of uitgebreid worden? Zal er sterker ingezet worden op het aantrekken van extra vrijwilligers? Zal de doelgroep, zoals die thans omschreven staat op de website, uitgebreid worden?
- c) Wordt er naast het extra budget bijkomende andere ondersteuning vanuit de gemeente voorzien?
- d) Wat is de concrete timing ter zake?