

Uittreksel uit de notulen van het college van burgemeester en schepenen
van 19 mei 2021

Digitale ondertekening namens het college:

burgemeester,
Jan Seynhaeve

algemeen directeur,
Kurt Parmentier

Aanwezig

Jan Seynhaeve, burgemeester
Mathieu Desmet, Kevin Defieuw, Geert Breughe, Lobke Maes, Stijn Tant, Bas Surmont,
Marie De Clerck, schepenen
Kurt Parmentier, algemeen directeur

Wevelgemse Kadobon - beleid in verband met het ruilen en uitbetalen van bonnen

Feiten, context en argumentatie

Sinds de start van de Wevelgemse Kadobon in 2015 wordt gewerkt met een geldigheidsduur van minstens 12 maanden na aankoop van de bon. Bij de lancering van de nieuwe Wevelgemse Kadobon werd beslist om het gebruik van een vervaldatum te blijven toepassen, zodat klanten gestimuleerd worden om de bon binnen een bepaalde periode te gebruiken. Daarnaast zorgt het gebruik van een vervaldatum er ook voor dat de boekhoudkundige verwerking iets eenvoudiger is.

Er wordt echter vastgesteld dat de vervaldatum soms over het hoofd werd gezien of dat de bon niet kon gebruikt worden wegens de lockdowns. Er wordt dan ook regelmatig gevraagd om bonnen te ruilen of om de geldigheidsduur te verlengen. Daarnaast zijn er ook enkele oude bonnen in omloop met een drukfout.

Om deze aanvragen uniform te behandelen, wordt volgend kader voorgesteld:

- Klanten die over een geldige bon (oud ontwerp) beschikken die niet leesbaar is of waarbij het bonnummer niet volledig werd gedrukt, kunnen tot aan de vervaldatum deze bon ruilen. Men kan hiervoor terecht aan het onthaal van het gemeenteloket.
- Klanten die over een vervallen bon (oud en nieuw ontwerp) beschikken waarvan de geldigheidsduur is verstreken, kunnen tot 1 jaar na de vervaldatum deze bon ruilen. Men kan hiervoor terecht aan het onthaal van het gemeenteloket.
- Handelaars worden geacht de bon onmiddellijk te ontwaarden om zeker te zijn dat het om een geldige bon gaat. In bepaalde gevallen is dat echter niet mogelijk waardoor men dit toch op een later tijdstip wil ontwaarden. Indien zou blijken dat de bon ondertussen is vervallen, kan men een eenmalige verlenging van de geldigheidsduur vragen zodat men alsnog deze bon kan ontwaarden. Dit kan gevraagd worden tot 1 jaar na de oorspronkelijke vervaldatum. Men kan hiervoor terecht bij de cel Lokale Economie.

In alle andere gevallen wordt geen omruiling of verlenging toegestaan. Daarnaast hebben sommige handelaars beslist om niet langer deel te nemen aan het project. Wie nog niet-ontwaarde bonnen heeft liggen, krijgt tijd tot en met 30 september 2021 om deze bonnen te bezorgen aan de stafmedewerker Lokale Economie. Na controle van de geldigheid kunnen deze uitbetaald worden op de bankrekening van de handelaar. Dit zal per mail worden meegedeeld aan de handelaars die waren ingeschreven via de vorige partner.

Beslissing

Artikel 1

Beslist om volgend beleid te hanteren in verband met het omruilen van Wevelgemse Kadobonnen.

- Klanten die over een geldige bon (oud ontwerp) beschikken die niet leesbaar is of waarbij het bonnummer niet volledig werd gedrukt, kunnen tot aan de vervaldatum deze bon ruilen. Men kan hiervoor terecht aan het onthaal van het gemeenteloket.
- Klanten die over een vervallen bon (zowel het oude als het nieuwe ontwerp) beschikken waarvan de geldigheidsduur is verstreken, kunnen tot 1 jaar na de vervaldatum deze bon ruilen. Men kan hiervoor terecht aan het onthaal van het gemeenteloket.
- Handelaars worden geacht de bon onmiddellijk te ontwaarden om zeker te zijn dat het om een geldige bon gaat. In bepaalde gevallen is dat echter niet mogelijk waardoor men dit toch op een later tijdstip wil ontwaarden. Indien zou blijken dat de bon ondertussen is vervallen, kan men een eenmalige verlenging van de geldigheidsduur vragen zodat men alsnog deze bon kan ontwaarden. Dit kan gevraagd worden tot 1 jaar na de oorspronkelijke vervaldatum. Men kan hiervoor terecht bij de cel Lokale Economie.

In alle andere gevallen wordt geen omruiling of verlenging toegestaan.

Artikel 2

Beslist om handelaars die niet langer deelnemen nog tijd te geven tot en met 30 september 2021 om eenmalig oude Wevelgemse Kadobonnen te bezorgen aan de cel Lokale Economie zodat deze alsnog uitbetaald kunnen worden na controle van de geldigheid.

Deze handelaars mogen geen Wevelgemse Kadobonnen meer in ontvangst nemen in hun zaak, waardoor ze ook geen bijkomende uitbetaling meer kunnen aanvragen.