

## **Notulen van de raad voor Maatschappelijk Welzijn**

van 2 april 2026

---

### **Aanwezig**

Michaël Picquart, voorzitter

Luc Defraye, Jan Seynhaeve, Hendrik Vanhaverbeke, Mathieu Desmet, Geert Breughe, Lobke Maes, Stijn Tant, Marie De Clerck, Hendrik Libeer, Kevin Defieuw, Filip Daem, Sofie Mol, Bas Surmont, Heidi Craeynest, Charlotte Bonte, Elyn Stragier, Vicky Claeys, Jelle Stragier, Inge Goemaere, Jessica Corty, Liese Vandoorne, Yves Goddeeris, Luc Vanderhaeghe, Viktor Maes, Eva Parmentier, Dennis Bels, Ayrton Buyse, Stefaan Leon, Nico Dupont, Virginie Vermeersch, raadsleden  
Kurt Parmentier, algemeen directeur

---

### **OPENBAAR**

#### **1. Noodoproepsysteem GAW Ter Meersch**

##### **Feiten, context en argumentatie**

De groepen van assistentiewoningen (GAW) moeten uiterlijk op 1 januari 2034 aan de voorwaarden voor de infrastructuur voldoen, zoals beschreven in bijlage 10 van het besluit van de Vlaamse regering van 28 juni 2019. Artikel 37, 11° van bedoelde bijlage 10 bepaalt de voorwaarden van een aangepast noodoproepsysteem. In elke ruimte van de assistentiewoningen en in de gemeenschappelijke delen moet een aangepast noodoproepsysteem beschikbaar zijn. De ruimte waaruit de noodoproep komt, is identificeerbaar. Op vandaag zijn de gemeenschappelijke delen in GAW Ter Meersch niet uitgerust met een aangepast noodoproepsysteem.

GAW Ter Meersch is uitgerust met een oproepsysteem van het merk Bosch, type Caveo. Deze systemen zijn niet meer te verkrijgen. Wegens defect werd één oproeptoestel vervangen door een oproeptoestel van het merk Bosch, type hts62. Dit toestel werd verplaatst naar het publieke toilet dat weinig wordt gebruikt. Dit toestel kan niet van op afstand gedesactiveerd worden en er is geen terugspraak mogelijk. Dit is een voorlopige oplossing in afwachting van de vernieuwing van het noodoproepsysteem.

Vzw Samenaankoop AZO, waarvan het OCMW lid is, schreef een overheidsopdracht uit voor de 'installatie en onderhoud van gecentraliseerde zorgdomotica o.a. dwaaldetectie, (draadloze) verpleegoproepsystemen, toegangscontrole en lokalisatie'.

Er wordt voorgesteld om voor GAW Ter Meersch in te stappen in dit raamcontract.

De opdracht werd gegund, via de mededingingsprocedure met onderhandeling, aan Telecom-IT nv, divisie Twenty-five eight, Durmelaan 7a, 9880 Aalter.

Deze raamovereenkomst loopt nog tot maximaal 31 oktober 2030.

Het nieuwe noodoproepsysteem werkt via WiFi, wat nu nog niet voorzien is in GAW Ter Meersch. Er zal een opdracht gegeven worden aan een externe firma om een WiFi-meting uit te voeren in GAW Ter Meersch. Op basis van de bevindingen van de WiFi-meting zal geweten zijn hoeveel WiFi-antennes en bekabeling nodig zullen zijn.

Er werd een offerte gevraagd aan Telecom-IT nv, divisie Twenty-five eight. De offerte voor alle materialen, de aansluiting en indienststelling bedraagt 43 570,92 euro

(excl. btw), hetzij 52 720,81 euro (incl. btw). Alle noodzakelijke toekomstige aanpassingen voor WZC Elckerlyc kunnen op hetzelfde centrale systeem aangesloten worden.

Daarnaast is er een jaarlijkse kost voorzien op de offerte voor het softwareonderhoud voor een bedrag van 1 250 euro (excl. btw), hetzij 1 512,50 euro (incl. btw). Deze kost komt te vervallen bij een serviceovereenkomst. Het is aangewezen om een serviceovereenkomst af te sluiten om een snelle interventie te garanderen bij defecten aan het noodoproepsysteem. Er bestaan drie types serviceovereenkomsten: gold, silver en bronze.

Bij de vergelijking van de drie types is de silver overeenkomst het meest geschikt door:

- 24/7 bereikbaarheid.
- Bij dringendheid binnen max. 6 uur service interventie.
- Software updates.
- Remote interventies.
- On-site interventies.

De jaarlijkse kost voor de service-overeenkomst silver bedraagt 2 634,44 euro (excl. btw), hetzij 3 187,67 euro (incl. btw).

### **Strategie en financiën**

De uitgave voor de vernieuwing van het noodoproepsysteem wordt aangerekend op rekening 0952-01/229100/IP-OVERIG van het investeringskrediet.

De uitgave voor de serviceovereenkomst wordt aangerekend op rekening 0952-01/613000 van het exploitatiekrediet.

### **Bijlagen**

- Offerte Twenty-five eight.
- Offerte serviceovereenkomst Twenty-five eight.
- Bestek 'installatie en onderhoud van gecentraliseerde zorgdomotica o.a. dwaaldetectie, (draadloze) verpleegoproepsystemen, toegangscontrole en lokalisatie' van vzw Samenaankoop AZO.
- Verslag van nazicht, opgesteld door vzw Samenaankoop AZO.

### **Hogere regelgeving**

- Wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten, en latere wijzigingen, in het bijzonder de artikelen 2, 6° en 7° en artikel 47.
- Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, en latere wijzigingen.
- Koninklijk besluit van 18 april 2017 betreffende de plaatsing van overheidsopdrachten klassieke sectoren, en latere wijzigingen.
- Koninklijk besluit van 22 juni 2017 tot wijziging van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten.
- Decreet lokaal bestuur, in het bijzonder artikel 78, betreffende de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk.
- Besluit van de Vlaamse regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers, waarvan bijlage 10 specifiek de regels voor 'groepen van assistentiewoningen' bevat.

### **Beslissing**

Met eenparigheid van stemmen.

Beslist een beroep te doen op de raamovereenkomst voor 'de installatie en onderhoud van gecentraliseerde zorgdomotica o.a. dwaaldetectie, (draadloze) verpleegoproepsystemen, toegangscontrole en lokalisatie' van vzw Samenaankoop AZO

waarbij de opdracht werd gegund aan Telecom-IT nv, divisie Twenty-five eight, en dit voor het vernieuwen van het noodoproepsysteem voor de groep van assistentiewoningen Ter Meersch.

De uitgave voor afname van de raamovereenkomst wordt geraamd op 43 570,92 euro (excl. btw), hetzij 52 720,81 euro (incl. btw) voor de vervanging van het oproepsysteem en op 2 634,44 euro (excl. btw), hetzij 3 187,67 euro (incl. btw) per jaar voor de serviceovereenkomst.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

voorzitter,  
Michaël Picquart

algemeen directeur,  
Kurt Parmentier

[SIG01]

[SIG02]