

**Uittreksel uit de notulen van het college van burgemeester en schepenen
van 18 maart 2026**

Aanwezig

Jan Seynhaeve, burgemeester
Kevin Defieuw, Geert Breughe, Mathieu Desmet, Lobke Maes, Stijn Tant, Bas Surmont,
Marie De Clerck, schepenen
Kurt Parmentier, algemeen directeur

Tarieven ticketverkoop voor derden

Feiten, context en argumentatie

Het Cultuurcentrum beschikt over een ticketingsysteem dat ook door externe organisatoren kan gebruikt worden. Per ticket gaat momenteel een bedrag van 0,53 euro naar Cultuurconnect, waarmee een raamovereenkomst werd afgesloten voor een ticketingsysteem (TIXLY). Dat bedrag is onderhevig aan indexatie. Uiteraard moet er naast deze kost ook gedacht worden aan de personeelsinzet en het onderhoud van de infrastructuur.

In het seizoen 2025-2026 werd het ticketingsysteem gebruikt door 9 verschillende organisatoren voor een totaal van 23 voorstellingen. Daarvan waren er 6 organisatoren uit Wevelgem.

Voor de Wevelgemse verenigingen wordt de prijs laag gehouden als ondersteuning aan het verenigingsleven. De omliggende gemeenten hebben sterk uiteenlopende tarieven, met meestal 1 of 2 categorieën.

Er kan overgeschakeld worden naar twee tarieven: één voor Wevelgemse organisatoren en één voor niet-Wevelgemse/commerciële organisatoren.

Voor die laatste categorie wordt de prijs verhoogd van 1,5 naar 2 euro per ticket.

Vorige beslissingen

- Beslissing van het college van burgemeester en schepenen van 20 augustus 2014: tarieven ticketverkoop voor derden.

Beslissing

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Beslist de verkoop van tickets voor derden als volgt te regelen:

Artikel 1

- 0,75 euro per verkocht en/of gereserveerd ticket voor Wevelgemse organisatoren.
- 2 euro per verkocht en/of gereserveerd ticket voor commerciële of niet-Wevelgemse organisatoren.

Artikel 2

Organisatoren die gebruik maken van het ticketingsysteem krijgen volgende service:

- Tickets worden enkel aangeboden via de kanalen van het Cultuurcentrum.
- Tickets worden digitaal verstuurd naar de klant, tenzij men tickets aan de balie koopt.
- De organisator kan een applicatie downloaden op de eigen hardware, waarmee tickets aan de ingang gescand kunnen worden.
- De organisator kan te allen tijde de eigen ticketverkoop online meevolgen.
- De organisator is eigenaar van de persoonlijke gegevens van de klanten en draagt er de verantwoordelijkheid voor.

Artikel 3

Het doorstorten van de ontvangen gelden uit ticketverkoop gebeurt steeds na de activiteit. De gebruiker maakt hiervoor een factuur op aan het gemeentebestuur.

Artikel 4

De beslissing van het college van burgemeester en schepenen van 20 augustus 2014 houdende de tarieven voor ticketverkoop voor derden wordt opgeheven.

Namens het college van burgemeester en schepenen,

burgemeester,
Jan Seynhaeve

algemeen directeur,
Kurt Parmentier

[SIG01]

[SIG02]