

Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn
van 13 november 2025

Aanwezig

Michaël Picquart, voorzitter

Luc Defraye, Jan Seynhaeve, Hendrik Vanhaverbeke, Mathieu Desmet, Geert Breughe, Lobke Maes, Stijn Tant, Marie De Clerck, Hendrik Libeer, Kevin Defieuw, Filip Daem, Sofie Mol, Bas Surmont, Heidi Craeynest, Charlotte Bonte, Elyn Stragier, Vicky Claeys, Jelle Stragier, Inge Goemaere, Jessica Corty, Liese Vandoorne, Yves Goddeeris, Luc Vanderhaeghe, Viktor Maes, Eva Parmentier, Dennis Bels, Stefaan Leon, Virginie Vermeersch, raadsleden
Kurt Parmentier, algemeen directeur

Verontschuldigd

Ayrton Buyse, Nico Dupont, raadsleden

Opdrachtverklaring in het kader van het DAEB-besluit voor 'klus-, tuin- en verhuisdienst' en 'vervoer van goederen' in functie van dienstverlening aan kwetsbare burgers

Feiten, context en argumentatie

1. Context en voorgeschiedenis

Het lokaal bestuur engageert zich om waar mogelijk en aangewezen opdrachten toe te wijzen aan de sociale economie, en zo de noodzakelijke sociale tewerkstelling te stimuleren.

Sinds 2017 werkt het lokaal bestuur samen met vzw Poerderie (voorheen vzw Effect) voor opdrachten die binnen de lokale diensteneconomie konden worden uitgevoerd: klus- en verhuisdienst voor particulieren, marktvervoer, netheid van het openbaar domein, vervoersopdrachten voor de Sociale Kruidenier Pit en Boon. De samenwerkingsovereenkomsten lopen tot eind 2025 (cfr. beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 8 juli 2022 en beslissing van de gemeenteraad van 8 juni 2023).

Sinds juli 2023 is lokale diensteneconomie uitgedoofd. Het specifieke karakter ervan blijft verankerd in het 'aanvullend lokaal dienstenaanbod', geregeld via de regelgeving over maatwerk bij individuele inschakeling. De doelstelling van het aanvullend lokaal dienstenaanbod is het verstrekken van lokale dienstverlening die beantwoordt aan maatschappelijke evoluties en reële behoeften die niet of onvoldoende worden ingevuld door de markt of andere voorzieningen (marktfalen) en tegelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkervaring laten opdoen in een sociaal-economie-omgeving. Er is de voorbije maanden gezocht naar meer regionale afstemming rond de klus-, tuin- en verhuisopdrachten. Zowel rond de doelgroep als de tarieven werd tot een gemeenschappelijke visie en principes gekomen. Dit maakt de dienstverlening helderder, toegankelijker en maakt een meer optimale begeleiding mogelijk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

2. Vaststellen van opdrachten als diensten van algemeen economisch belang

Het lokaal bestuur is bevoegd om opdrachten te definiëren als dienst van algemeen economisch belang (DAEB) en een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten met de uitvoerder van de dienstverlening.

Diensten van algemeen economisch belang zijn economische activiteiten die het algemeen belang dienen. Een DAEB zou, zonder het overheidsoptreden, niet of niet onder dezelfde voorwaarden inzake objectieve kwaliteit, veiligheid, betaalbaarheid, gelijke behandeling of algemene toegang door een onderneming op de markt worden uitgevoerd. Er is immers geen onderneming op de markt die bereid kan worden gevonden de dienst onder dezelfde voorwaarden te verrichten ('marktfalen'). De overheid wil de beschikbaarheid, kwaliteit en toegankelijkheid van dergelijke diensten verzekeren. De samenwerking met een sociale tewerkstellingsonderneming (STO) vereist dat de dienstverlening niet economisch is (quod non) of gefinancierd wordt als een dienst van algemeen economisch belang conform de bepalingen van het *besluit 2012/21/EU van de Europese commissie van 20 december 2011 betreffende de toepassing van artikel 106, lid 2, van het verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op staatssteun in de vorm van compensatie voor de openbare dienst, verleend aan bepaalde met het beheer van diensten van algemeen economisch belang belaste ondernemingen*, om de vergoedingen in dit kader te conformeren aan de regels van staatssteun. Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd de volgende opdrachten te definiëren als diensten van algemeen economisch belang: 'klus-, tuin- en verhuisdienst' en 'vervoer van goederen' in functie van dienstverlening aan kwetsbare burgers. *De gemeenteraad definieerde in zitting van heden het marktvervoer als dienst van algemeen economisch belang.*

3. Opdrachtverklaring als DAEB

Het lokaal bestuur heeft de ambitie om gericht beroep te doen op sociale economie voor zijn opdrachten en via deze weg sociale tewerkstelling te faciliteren.

Het lokaal bestuur heeft de wens om kwetsbare burgers tegemoet te komen met passende dienstverlening, zoals een 'klus-, tuin- en verhuisdienst' en 'vervoer van goederen' in functie van dienstverlening aan kwetsbare burgers.

Het 'aanvullend lokaal dienstenaanbod' heeft een regionaal karakter dat inspeelt op noden die niet door de markt worden opgevangen waarbij W13 inzet op een toegankelijk aanbod voor de meest kwetsbaren in de regio. De invulling van deze dienstverlening kan lokaal verschillen, en toch werden regionale principes afgesproken over wie gebruik kan maken van de dienstverlening, en hoeveel deze diensten kosten. Dit draagt bij tot een kwaliteitsvolle dienstverlening én een optimale begeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Vorige beslissingen

- Beslissing van de gemeenteraad van 13 november 2025: opdrachtverklaring in het kader van het DAEB-besluit voor 'marktvervoer'.
- Beslissing van de gemeenteraad van 8 juni 2023: samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect (ondertussen vzw Poerderie) voor fietskoerierdiensten en netheidstaken openbaar domein.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 8 juli 2022: klus- en verhuisdienst via vzw Effect (ondertussen vzw Poerderie).

Hogere regelgeving

- Besluit 2012/21/EU van de Europese commissie van 20 december 2011 betreffende de toepassing van artikel 106, lid 2, van het verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op staatssteun in de vorm van compensatie voor de openbare dienst, verleend aan bepaalde met het beheer van diensten van algemeen economisch belang belaste ondernemingen.
- Decreet van 14 januari 2022 over maatwerk bij individuele inschakeling.
- Besluit van de Vlaamse regering van 15 juli 2022 tot uitvoering van het decreet van 14 januari 2022 over maatwerk bij individuele inschakeling.
- Decreet lokaal bestuur, in het bijzonder artikel 77.

Beslissing

Met eenparigheid van stemmen.

Definieert 'klus-, tuin- en verhuisdienst' en 'vervoer van goederen' in functie van dienstverlening aan kwetsbare burgers als diensten van algemeen economisch belang (DAEB), als volgt:

Artikel 1

Omschrijving dienst van algemeen economisch belang (DAEB):

dienstverlening/takenpakket

Een dienst van algemeen economisch belang, globaal benoemd als 'klus-, tuin- en verhuisdienst' en 'vervoer van goederen' in functie van dienstverlening aan kwetsbare burgers', omvat het ontwikkelen van een aanbod aan:

- Klussen die deel uitmaken van het alledaags onderhoud van en rond de woning bij mensen die zelf niet in staat zijn om deze te (laten) uitvoeren omwille van – door het opdrachtgevend bestuur geattesteerde – medische, mentale, psychologische reden of handicap en/of omwille van financiële redenen voor deze klussen niet op de markt terecht kunnen (gerechtigd op gecompenseerd tarief), of door de markt niet uitgevoerd worden
- Verhuis- en vervoerdienst die instaat voor verhuishopdrachten en vervoer van materialen voor mensen die niet in staat zijn deze zelf uit te (laten) voeren omwille van medische, mentale, psychologische reden of handicap – zoals geattesteerd door het opdrachtgevend bestuur – en/of omwille van financiële redenen hiervoor niet op de markt terecht kunnen (c.q. gerechtigd op sociaal tarief) waarbij:
 - verhuizen beperkt zijn tot verhuizen met minstens één adres op het grondgebied van gemeente Wevelgem (adres waar men vertrekt of adres waar men aankomt)
 - de vervoeropdrachten beperkt zijn tot materiaal (geen mensen, geen dieren, geen gevaarlijke stoffen)
- Vervoer van goederen ter ondersteuning van de Sociale Kruidenier Pit en Boon.

De dienstverlening is ontegensprekelijk economisch van aard. Er worden diensten geleverd aan mensen en dit tegen betaling van een vergoeding. Het algemeen belang wordt verantwoord vanuit de aandacht die het lokaal bestuur geeft aan deze dienstverlening, het feit dat de diensten geleverd worden bij mensen thuis of dat de finale begunstigten (kwetsbare) burgers zijn. Het overheidsoptreden zorgt enerzijds voor beschikbaarheid – creatie van een aanbod waar de markt faalt – en remedieert anderzijds op het niveau van betaalbaarheid (kansentarief, klantentarium en zorgtarief) en algemene toegankelijkheid van de dienstverlening door deze expliciet te richten op mensen die zelf niet in staat zijn omwille van medische, mentale, psychologische redenen of handicap, dan wel onvoldoende bemiddeld zijn om deze dienstverlening tegen tarieven van de markt in te kopen of zelf naar de Sociale Kruidenier te gaan. Het blijft van belang om de uitvoering van de onderhavige maatschappelijke opdracht verder te koppelen aan het creëren van tewerkstellingskansen voor mensen met een beperkte afstand tot de arbeidsmarkt.

De loutere vaststelling van een dienst van algemeen economisch belang creëert enkel de mogelijkheid met een sociale tewerkstellingsonderneming samen te werken, zonder enige voorafname betreffende de toewijzing van de opdracht.

Artikel 2

De doelgroepafbakening om gebruik te maken van aanvullende lokale diensten deel klus-, tuin- en verhuisdienst en de bijhorende tarieven zijn als volgt:

a. Kansentarief

- Inkomensvoorwaarde: inkomen onder het referentiebudget, via financieel onderzoek of sociaal verslag.
- 20% aandeel cliënt met een minimum van 10 euro en 80 % aandeel lokaal bestuur. Deze groep geniet een vrijstelling van btw.

b. Klantentarief

- Inkomensvoorwaarde: recht hebben op verhoogde tegemoetkoming.
- 50% aandeel cliënt en 50% aandeel lokaal bestuur. Deze groep geniet een vrijstelling van btw.

c. Zorgtarief

Deze categorie is er voor mensen die een inkomen hebben boven het referentiebudget en geen recht hebben op verhoogde tegemoetkoming maar die toch een zorgvraag hebben waar aanvullende dienstverlening een antwoord kan op bieden. De inschatting naar de zorgnood wordt gemaakt door de maatschappelijk werkers binnen het Sociaal Huis.

- Deze voorwaarden kunnen zijn (niet-limitatief):
 - Leeftijdsvoorwaarden
 - Fysische of psychische redenen, met of zonder de combinatie van leeftijdsvoorwaarden
 - Het niet beschikken over een netwerk
 - ...

Deze groep geniet enkel een vrijstelling van btw, betaalt verder zelf volledig de factuur en het lokaal bestuur komt financieel niet tussen.

Het lokaal bestuur staat dus in voor de screening van de klant, maar deze groep heeft geen budgettaire impact voor het lokaal bestuur.

d. Regulier tarief

Deze groep heeft geen zorgprofiel, geniet geen vrijstelling van btw en betaalt de factuur volledig zelf. Het lokaal bestuur komt niet tussen.

Deze groep wordt bediend zoals op de reguliere markt. Rond deze klantgegevens wordt niet gecommuniceerd. Dit volume kan worden aangewend als buffer om de tewerkstelling op de sociale werkvloer (binnen individueel maatwerk) te garanderen. Tevens zijn dit goede oefenwerkvloeren om de aansluiting met de reguliere arbeidsmarkt te kunnen overbruggen. Deze groep heeft geen budgettaire impact voor het lokaal bestuur.

Prijsopbouw standaardprijs/uurtarief

De all-in standaardprijs wordt opgebouwd uit volgende items: totaal bruto jaarloonkost, de overheadkost werkbegeleider en gekwalificeerde begeleider, planning en administratie overheadkost, werkmateriaal (exclusief verbruiksgoederen), verplaatsingskosten.

De verplaatsingstijd is ingerekend in de standaardprijs, er worden hiervoor geen extra kosten aangerekend, de werktijd begint te lopen bij aankomst op de locatie van de opdracht. De loonpremie en begeleidingspremie individueel maatwerk worden in mindering gebracht.

Indexering

Er wordt gekozen voor een transparant prijsbeleid. Om het werkbaar te houden voor alle partijen wordt de prijs gekoppeld aan de spilindex en zal deze maximum 1 maal per jaar worden herrekend. Bij het berekenen van deze nieuwe prijs wordt telkens afgerond per halve euro. De indexering geldt voor beide partijen, zowel voor de klant als voor het lokaal bestuur.

Afval

Vanuit een duurzaamheidsprincipe wordt gekozen om elke gebruiker te laten betalen voor de extra kosten die worden gemaakt voor het verwijderen van afval. Dit wil bijvoorbeeld zeggen dat wanneer er naar het recyclagepark wordt gegaan, de nodige werkuren aangerekend worden aan de klant, alsook de verwerkingskosten voor het desbetreffende afval.

Onderstaande tabel is de vertaling van de verschillende tarieven per doelgroep:

	Klant	Lokaal bestuur	Totaal
Kansentarium: 20% (minimum 10 euro) - 80%	10 euro	32 euro	42 euro

Klantentarief: 50% - 50%	21 euro	21 euro	42 euro
Zorgtarief: 100% - 0%	42 euro	0 euro	42 euro
Regulier tarief: 100% + btw	50,82 euro	0 euro	42 euro + btw

De financiering van de dienstverlening gebeurt met toepassing van het besluit 2012/21/EU van de Europese commissie van 20 december 2011 betreffende de toepassing van artikel 106, lid 2, van het verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op staatssteun in de vorm van compensatie voor de openbare dienst, verleend aan bepaalde met het beheer van diensten van algemeen economisch belang belaste ondernemingen.

Geschatte kostprijs compensatieregeling klus-, tuin- en verhuisdienst: 34 000 euro per jaar.

Artikel 3

Deel vervoer van goederen in functie van dienstverlening aan kwetsbare burgers

a. Vervoer van thuispakketten Sociale Kruidenier Pit en Boon

Sinds 2017 voorziet het lokaal bestuur tijdens de marktdagen in gratis vervoer van de boodschappen aan huis (binnen de gemeente) via vzw Poerderie, uitgevoerd door personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, binnen het aanvullend lokaal dienstenaanbod. Dit gebeurt in opdracht van de gemeente. Ook het vervoer van de thuispakketten voor de Sociale Kruidenier wordt hierin opgenomen.

Voor het vervoer van goederen in functie van de Sociale Kruidenier Pit en Boon betaalt het lokaal bestuur de kostprijs.

Dit betreft ongeveer 50 uren per jaar.

Geschatte kostprijs: 1 600 euro per jaar (of 50×32 euro per uur).

De financiering van de dienstverlening gebeurt met toepassing van het besluit 2012/21/EU van de Europese commissie van 20 december 2011 betreffende de toepassing van artikel 106, lid 2, van het verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op staatssteun in de vorm van compensatie voor de openbare dienst, verleend aan bepaalde met het beheer van diensten van algemeen economisch belang belaste ondernemingen.

b. Vervoer van goederen voor Pit en Boon

Sinds oktober 2025 vervoert vzw Poerderie de goederen, aangekocht door het lokaal bestuur, naar de Sociale Kruidenier. Deze opdracht wordt uitgevoerd door personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, binnen het aanvullend lokaal dienstenaanbod.

Het lokaal bestuur betaalt de kostprijs.

Dit betreft ongeveer 56 uren per jaar.

Geschatte kostprijs: 1 792 euro per jaar (of 56×32 euro per uur).

De financiering van de dienstverlening gebeurt met toepassing van het besluit 2012/21/EU van de Europese commissie van 20 december 2011 betreffende de toepassing van artikel 106, lid 2, van het verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op staatssteun in de vorm van compensatie voor de openbare dienst, verleend aan bepaalde met het beheer van diensten van algemeen economisch belang belaste ondernemingen.

Prijsopbouw standaardprijs/uurtarief

De all-in standaardprijs wordt opgebouwd uit volgende items: totaal bruto jaarloonkost, de overheadkost werkbegeleider en gekwalificeerde begeleider, planning en administratie overheadkost, werkmateriaal (exclusief verbruiksgoederen), verplaatsingskosten.

De verplaatsingstijd is ingerekend in de standaardprijs, er worden hiervoor geen extra kosten aangerekend, de werktijd begint te lopen bij aankomst op de locatie van de opdracht. De loonpremie en begeleidingspremie individueel maatwerk worden in mindering gebracht. Verschil in rendement (75% naar 90%) met aanvullende lokale

diensten (aan particulieren) door een efficiëntere inzet van personeel verklaart de lagere uurprijs van 32 euro.

Indexering

Deze prijs wordt gekoppeld aan de spilindex en zal maximum 1 maal per jaar worden herrekend. Bij het berekenen van deze nieuwe prijs wordt telkens afgerond per halve euro.

Artikel 4

Het lokaal bestuur voert jaarlijks controles uit op de compensatieregeling. In het geval van een eventuele overcompensatie, vordert het lokaal bestuur het overschot terug.

Artikel 5

Indien de opdrachtnemer ook activiteiten verricht die buiten de dienst van algemeen economisch belang vallen, is zij verplicht een gescheiden boekhouding bij te houden.

Artikel 6

De verdere modaliteiten zullen worden vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

voorzitter,
Michaël Picquart

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

algemeen directeur,
Kurt Parmentier

[SIG01]

[SIG02]