

Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn
van 12 februari 2021

Digitale ondertekening namens de raad voor maatschappelijk welzijn:

voorzitter,
Jo Libeer

algemeen directeur,
Kurt Parmentier

Aanwezig

Jo Libeer, voorzitter

Luc Defraye, Jan Seynhaeve, Hendrik Vanhaverbeke, Mathieu Desmet, Carlo De Winter, Geert Breughe, Lobke Maes, Stijn Tant, Marie De Clerck, Hendrik Libeer, Kevin Defieuw, Sofie Mol, Katleen Messely, Filip Daem, Joachim Naert, Joke De Smet, Henk Louf, Bas Surmont, Elyn Stragier, Heidi Craeynest, Charlotte Bonte, Lien Vanderjeugt, Jelle Stragier, Vicky Claeys, Inge Goemaere, Carine Quidousse, Sander Deflo, Jessica Corty, raadsleden

Kurt Parmentier, algemeen directeur

Verontschuldigd

Frank Acke, Tommy Vansteenkiste, raadsleden

Klus- en verhuisdienst: aanpassing doelgroepafbakening en opdrachten

Feiten, context en argumentatie

Voor klus- en verhuisdiensten werkt het OCMW sinds 2019 samen met vzw Effect, die deze dienstverlening organiseert via lokale diensteneconomie. Deze samenwerking is opgestart met het doel kwaliteitsvolle en toegankelijke diensten te verlenen, door tegelijkertijd werkgelegenheid te creëren voor mensen die moeilijk hun weg vinden naar de arbeidsmarkt en de lokale behoeften in te vullen die onvoldoende opgenomen worden door de commerciële markt of binnen het bestaande aanbod van maatschappelijke dienstverlening.

De lopende samenwerkingsovereenkomst ging in op 1 januari 2020, tekent de manier van samenwerken uit en bepaalt doelgroep en opdrachten:

- Doelgroep: elke Wevelgemnaar kan een beroep doen op de klus- en verhuisdienst van vzw Effect. Er is bijzondere aandacht voor mensen die niet in staat zijn deze opdrachten zelf uit te (laten) voeren omwille van medische, mentale, sociale, psychologische handicap en/of om financiële redenen hiervoor niet op de markt terecht kunnen. Enkel voor wie het financieel moeilijk heeft, kent het OCMW na financieel onderzoek een sociaal tarief toe, waarbij het OCMW een deel van de uurkost ten laste neemt.
- Opdrachten (niet limitatief):

- beperkte klussen in huis (lint rolluik vervangen, kader ophangen, rookmelder installeren,...), beperkte klussen buiten (dakgoot uitkuisen, tegeltje herstellen, terras reinigen met hogedruk,...), isolatiewerken, verhuizingen met minstens één adres op het grondgebied van de gemeente Wevelgem, kleine schilder- en behangwerken binnen, kleine schilderwerken buiten (ramen, tuinhuis, afsluiting,...), ronde van het containerpark, leeghalen woningen, opkuis verwilderde tuin, beperkte oppervlakte tuin in worteldoek/schors/steentjes leggen, eenmalig verticuteren + inzaaien, een tuin eenmalig omvormen naar een onderhoudsvriendelijke tuin
- na beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 11 september 2020: terugkerend groenonderhoud wordt als opdracht toegevoegd, om tegemoet te komen aan het structureel tekort aan groenwerkers via WijkWerken voor opdrachten die moeilijk aangenomen worden via commerciële aanbieders.

De evaluatie van de klus- en verhuisdienst is positief wat de dienstverlening en de samenwerking betreft. Er wordt echter vastgesteld dat het gebruik voor 2020 beperkt is. De verklaring is breder dan enkel de beperkingen door maatregelen in het kader van COVID-19:

- Sociaal tarief: 266,16 uren (klant betaalt 10 euro per uur, Wevelgem betaalt het verschil tot 29,48 euro/u)
- Normaal tarief: 550,20 uren (à 29,48 euro/uur volledig betaald door de klant).

DOELGROEP: lichte verruiming door toepassing mini-REMI

Voor de berekening van aanvullende financiële steun heeft het OCMW 2 varianten op basis van de referentiebudgetten menswaardig inkomen, afhankelijk van het type tussenkomst, indien de spaargelden onder de vastgelegde limiet liggen:

- Uitgebreide REMI = meest strikte financieel onderzoek: alle inkomsten (maandelijkse en jaarlijkse) worden afgetoetst aan de referentieuitgaven voor het gezinstype. De effectieve huur/hypotheek en een gelimiteerd bedrag van maandelijkse schuldaflissingen worden toegevoegd. Dit wordt toegepast bij steun voor reguliere kosten binnen een gezin (energietoelage, schoolkosten, maaltijden, medische kosten,...).
- Mini-REMI = iets toegankelijker in bepaalde type dossiers (bv. gezinnen met kinderen, schuldhulp): alle maandinkomsten worden afgetoetst aan de referentieuitgaven voor het gezinstype. De effectieve huur/hypotheek en het volledige bedrag van maandelijkse schuldaflissingen worden toegevoegd. Dit leunt dichter aan bij het effectieve maandbudget, houdt geen rekening met jaarinkomsten. Dit wordt vooral toegepast bij minder reguliere kosten, voordelen in natura,... (toekennen van kortingen bij externe organisaties, voedselbank, UiTPAS,...).

De toekenning van het sociaal tarief voor de klus- en verhuisdienst is momenteel gebaseerd op de uitgebreide REMI.

In het streven binnen de begeleidingstrajecten naar basiscomfort, leefbaarheid of het vermijden van buurtoverlast, zijn bepaalde klussen dringend en noodzakelijk (bv. verhuis, afval opgehoopt in de tuin, overbodig meubilair in de gemeenschappelijke gang, woekerende tuin, aanpassingen in de woning ifv haalbaarheid poetshulp of andere hulp aan huis,...). Bij mensen met sociaal tarief blijft het gebruik van de klus- en verhuisdienst hoofdzakelijk beperkt tot deze eenmalige tussenkomsten. De krappe financiële situatie van deze groep gebruikers laat het niet toe om regelmatig of minder dringende, minder noodzakelijke klussen te laten uitvoeren, ook al zou dat hun comfort verhogen. Er blijft immers altijd de restfactuur die remmend werkt.

Een wijziging van het financieel onderzoek voor sociaal tarief naar een mini-REMI, ligt in de lijn van de toepassing van een uitgebreide REMI/mini-REMI. De beperkte verruiming van de doelgroep die hierdoor zal gebeuren, zal de dienstverlening vooral toegankelijker maken voor gezinnen met kinderen en voor wie maandelijks ruimere schuldaflissingen

doet. In de maand november zaten ongeveer 170 gezinnen gekend bij de sociale dienst onder de referentiebudgetten op basis van een Mini-REMI (het aantal op basis van de uitgebreide REMI is niet gekend).

De andere lokale besturen die samenwerken met vzw Effect voor de klus- en verhuisdienst hebben naast het sociaal tarief en het standaardtarief een tussentarief, waarbij de klant 20 euro betaalt en het lokaal bestuur 9,49 euro ten laste neemt. Wevelgem maakte eerder reeds de keuze dit niet te overwegen. Het uitsluitend werken op financieel onderzoek blijft de voorkeur dragen, de bovengeschetste beperkte aanpassing blijft binnen dit vooropgestelde kader maar kan beperkt tegemoetkomen aan de noden van een iets ruimer afgebakende groep. Het vrijgemaakte budget zal nog steeds ruimschoots toereikend zijn.

TERUGKEREND TUINONDERHOUD: structurele opdracht

Rond terugkerend groenonderhoud werd niet breed gecommuniceerd, omdat dit voorlopig enkel liep tot eind 2020. Er is immers veel meer vraag naar tuinonderhoud via WijkWerken dan WijkWerken kan opvangen. Dit blijkt een structureel probleem te worden.

Alle mensen op de wachtlijst WijkWerken voor terugkerend tuinonderhoud werden gecontacteerd. Zij zijn in de veronderstelling dat zij aan een kostprijs van 7,5 euro bediend zouden worden via WijkWerken en hopen dat dit vanaf januari opnieuw zal kunnen. De tijdelijkheid van de oplossing en een kostprijs van 29,48 euro per uur remde hen af. Als blijkt dat vzw Effect ingezet kan worden op langere termijn en een oplossing via WijkWerken er niet direct aan komt, kan dit mogelijks een invloed hebben op het gebruik.

Het lijkt aangewezen om het terugkerend groenonderhoud structureel te verlengen binnen de samenwerkingsovereenkomst. Net als bij de kleine klussen, zijn weinig professionele tuinmannen bereid té kleine tuinen te onderhouden.

Er is afstemming met WijkWerken rond doelgroepen/doorverwijzing van en naar vzw Effect: komt er plaats vrij bij WijkWerken, dan wordt bekeken of voorrang kan gegeven worden aan mensen die financieel kwetsbaar zijn en over de nodige werkmaterialen beschikken.

Regelmatig rapporteert vzw Effect rond gepresteerde uren per tarief. Dit maakt het mogelijk bij te sturen waar nodig.

Klussen door TWERK: afstemming kostprijs

TWERK voert voor het eigen verhuurde OCMW-patrimonium of bij crisissituaties klussen uit. Sommige klussen blijken ten laste van de huurder/bewoner. Het lijkt aangewezen om de prijszetting van klussen uitgevoerd door TWERK gelijk te stellen met deze van vzw Effect, en dus ook de toepassing van het sociaal tarief.

Strategie en financiën

De uitgave wordt aangerekend op rekening PB1-ACT12/0947-00/613000 van het exploitatiekrediet.

Voor deze uitbreiding moet het lokaal bestuur geen extra middelen voorzien. Na kwartaal vier van 2020 is nog 18 196,51 euro van het totale budget (= aangekochte uren om sociaal tarief te kunnen toepassen). Noch de beperkte verruiming doelgroep, noch het structureel maken van terugkerend tuinonderhoud maken een dermate groot verschil dat verwacht wordt dat het budget overschreden wordt.

Vorige beslissingen

- Beslissing van het vast bureau van 9 december 2020: verruiming doelgroep, gelijkstelling kostprijs vzw Effect en TWERK, terugkerend groenonderhoud: doorverwijzing naar de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 11 september 2020: tijdelijke uitbreiding samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect.

- Beslissing van het vast bureau van 2 september 2020: tijdelijke uitbreiding samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect: doorverwijzing naar de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 13 december 2019: goedkeuring samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect klusjes- en verhuisdienst.

Bijlagen

- Nieuwe samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect, met toevoeging van terugkerend tuinonderhoud als opdracht.
- Overzicht gebruik per tarief kwartaal 1 tot 4 2020.

Hogere regelgeving

Decreet lokaal bestuur, meer bepaald artikel 77-78: de raad voor maatschappelijk welzijn is bevoegd.

Beslissing

Met 16 stemmen voor (Luc Defraye, Jan Seynhaeve, Mathieu Desmet, Geert Breughe, Lobke Maes, Stijn Tant, Marie De Clerck, Jo Libeer, Hendrik Libeer, Kevin Defieuw, Sofie Mol, Katleen Messely, Bas Surmont, Elyn Stragier, Sander Deflo, Jessica Corthy), 13 onthoudingen (Hendrik Vanhaverbeke, Carlo De Winter, Filip Daem, Joachim Naert, Joke De Smet, Henk Louf, Heidi Craeynest, Charlotte Bonte, Lien Vanderjeugt, Jelle Stragier, Vicky Claeys, Inge Goemaere, Carine Quidousse)

Artikel 1

De doelgroep voor sociaal tarief voor de klus- en verhuisdienst via vzw Effect en TWERK wordt verruimd, de kostprijs van de klus- en verhuisdienst via vzw Effect en TWERK wordt gelijkgesteld. In die zin worden de reglementen aangepast en goedgekeurd als volgt:

REGLEMENT klus- en verhuis via TWERK

Hoofdstuk 1: algemene bepaling

Artikel 1

Het OCMW Wevelgem organiseert een klusjes- en verhuisdienst, in samenwerking met externe dienstverlener vzw Effect. Bij klussen in het verhuurd patrimonium van het OCMW of bij uitzonderlijke situaties, bij dringende noodzakelijkheid en in geval vzw Effect de opdracht niet kan opnemen, kan TWERK de opdracht uitvoeren.

Artikel 2

De dienst is enkel bedoeld voor huurders van patrimonium van het OCMW, en gebruikers van de dienstverlening van het sociaal huis.

Hoofdstuk 2: inhoud

Artikel 3

Alle kleine herstellings- of onderhoudswerken die haalbaar en niet gevaarlijk zijn, zowel binnen als buiten de woning, komen in aanmerking. Het zijn klussen waarvoor moeilijk een vakman kan ingeschakeld worden.

Artikel 4

De klussen mogen geen specifieke opleiding vereisen.

Elektriciteits-, gas-, en dakwerken zijn uitgesloten, eveneens als vervoer van mensen, dieren en gevaarlijke stoffen.

De klusopdrachten betreffen (niet limitatief):

- opruiming na bewoning
- herstellingen tijdens en na bewoning

- vervoer naar containerpark
- dringend noodzakelijke verhuis of vervoer van goederen
- groenonderhoud
- ...

Hoofdstuk 3: aanvragen en tarieven

Het OCMW kiest ervoor 2 tarieven toe te passen voor de uitvoering van deze opdracht:

Artikel 6

Het standaardtarief bedraagt 29,48 euro per uur.

Artikel 7

Klanten met een inkomen lager dan het referentiebudget menswaardig inkomen, volgens de berekening mini-REMI goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn, hebben recht op het sociaal tarief. Hierbij betaalt de gebruiker 10 euro per uur.

Artikel 8

De eventuele aankoop van materialen gebeurt door de techniker tijdens de uitvoering van de klus. De klant betaalt de aangekochte materialen.

Artikel 9

Binnen het uurtarief zijn de normale verplaatsingen inbegrepen. Deze omhelzen: verplaatsing richting klant en beperkte kilometers tijdens de uitvoering van de klus. De enige uitzondering zijn de verplaatsingen die het 'lokale' overstijgen.

Artikel 10

Parkeertickets worden extra aangerekend bovenop het uurtarief.

Artikel 11

Containerparkkosten worden extra aangerekend bovenop het uurtarief.

REGLEMENT klus- en verhuisdienst vzw Effect

Hoofdstuk 1: algemene bepaling

Artikel 1

Het OCMW Wevelgem organiseert een klusjes- en verhuisdienst, in samenwerking met externe dienstverlener vzw Effect.

Artikel 2

De dienst is bedoeld voor alle inwoners van Wevelgem. Dit met bijzonder aandacht voor diegene die niet in staat zijn de bedoelde activiteiten zelf uit te (laten) voeren omwille van medische, mentale, sociale, psychologische redenen of handicap – zoals geattesteerd door het OCMW - en/of omwille van financiële redenen hiervoor niet op de markt terecht kunnen.

Hoofdstuk 2: inhoud

Artikel 3

Alle kleine herstellings- of onderhoudswerken die haalbaar en niet gevaarlijk zijn, zowel binnen als buiten de woning, komen in aanmerking. Het zijn klussen waarvoor moeilijk een vakman kan ingeschakeld worden.

Artikel 4

De klussen mogen geen specifieke opleiding vereisen.

Elektriciteits-, gas-, en dakwerken zijn uitgesloten, eveneens als vervoer van mensen, dieren en gevaarlijke stoffen.

De klusopdrachten betreffen (niet limitatief):

- beperkte klussen binnen (lint rolluik vervangen, kader ophangen, rookmelder installeren,...)

- beperkte klussen buiten (dakgoot uitkuisen, tegeltje herstellen, terras reinigen met hogedruk,...)
- isolatiewerken
- verhuizingen met minstens één adres op het grondgebied van de gemeente Wevelgem
- kleine schilder- en behangwerken binnen
- kleine schilderwerken buiten (ramen, tuinhuis, afsluiting,...)
- ronde van het containerpark
- leeghalen woningen
- opkuis verwilderde tuin
- eenmalig en terugkerend tuinonderhoud
- beperkte oppervlakte in worteldoek/schors/steentjes leggen
- eenmalig verticuteren + inzaaien

Hoofdstuk 3: aanvragen en tarieven

Het OCMW kiest ervoor 2 tarieven toe te passen voor de uitvoering van deze opdracht:
Artikel 6

Het standaardtarief bedraagt 29,48 euro per uur. Bij doorverwijzing van een kwetsbare burger via het OCMW is dit standaardtarief vrij van btw (BCSD beslissing). Eens de kwetsbaarheid van de burger is vastgesteld, kan de burger gedurende een jaar rechtstreeks contact opnemen met de klus- en verhuisdienst voor klussen aan het standaardtarief, vrij van btw. In geval burgers rechtstreeks contact opnemen met vzw Effect, zonder vaststelling van de kwetsbaarheid door het OCMW, is de btw-regelgeving van toepassing.

Artikel 7

Klanten met een inkomen lager dan het referentiebudget menswaardig inkomen, volgens de berekening mini-REMI goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn, hebben recht op het sociaal tarief. Hierbij betaalt de gebruiker 10 euro per uur. Eens het recht op klussen aan sociaal tarief toegekend wordt, kan de burger voor een jaar rechtstreeks contact opnemen met vzw Effect voor klussen.

Vzw Effect factureert alle klussen rechtstreeks aan de gebruiker. Enkel in geval van klussen aan sociaal tarief compenseert het OCMW het restbedrag van 19,48 euro/uur.

Artikel 8

De eventuele aankoop van materialen gebeurt door de techniker tijdens de uitvoering van de klus. De tijd die hiervoor nodig is wordt mee in rekening gebracht. De klant betaalt de aangekochte materialen. Eventueel overschot aan materiaal wordt door de klant gehouden.

Artikel 9

Binnen het uurtarief zijn de normale verplaatsingen inbegrepen. Deze omhelzen: verplaatsing richting klant en beperkte kilometers tijdens de uitvoering van de klus. De enige uitzondering zijn de verplaatsingen die het 'lokale' overstijgen.

Artikel 10

Parkeertickets worden extra aangerekend bovenop het uurtarief.

Artikel 11

Containerparkkosten worden extra aangerekend bovenop het uurtarief.

Hoofdstuk 4: contactgegevens

Vzw Effect

Damastweverstraat 1

8500 Kortrijk

056/28 27 70

Sociaal Huis Wevelgem
Deken Jonckheerestraat 9
Dienst Thuiszorg en Sociale dienst
8560 Wevelgem
056/43 55 00

Artikel 2

Het terugkerend groenonderhoud wordt opgenomen als opdracht in de samenwerkingsovereenkomst met vzw Effect. In die zin wordt de samenwerkingsovereenkomst aangepast en goedgekeurd.